



## Kodex akreditovaného poskytovatele služeb v rámci voucherů pro rozvoj podnikání

Databáze akreditovaných poskytovatelů služeb seskupuje experty v různých oblastech souvisejících s ověřením podnikatelského záměru a zahájením podnikatelské činnosti. Poskytovatelé služeb jsou odborníci, jejichž hlavní motivací je zejména touha využít svých zkušeností, znalostí a podporovat tak rozvoj podnikatelského prostředí a ekosystému.

Akreditovaní poskytovatelé služeb ctí vzájemně sdílené hodnoty a jejich primární motivací není vlastní business development či finanční odměna. Proto mohou zůstat vždy neutrální a nezávislí a za každých okolností stát na straně klienta. Respektují následující principy:

**Orientace na potřeby klientů.** Akreditovaní poskytovatelé služeb naslouchají klientům a společně identifikují a řeší jejich skutečné potřeby. Při iniciaci spolupráce je brán zřetel na schopnost klienta přijmout know-how od poskytovatele služeb a využít ho.

**Systematická podpora a dlouhodobý prospěch pro klienty.** Akreditovaní poskytovatelé služeb podporují kroky a rozhodnutí, které podporují dlouhodobé zájmy klientů. Systematická podpora tedy znamená brát v úvahu komplexitu inovací a podporovat udržitelná rozhodnutí klientů.

**Dostatečná absorpční kapacita a kompetence klienta.** Intenzivní podpora nemusí mít efekt, pokud na to není klient připraven. Akreditovaní poskytovatelé služeb tedy klienta vedou k uvědomění si výzev a přijímání vhodných opatření, která odpovídají jeho schopnostem.

**Neutralita a nezávislost.** Klienti využívají databázi akreditovaných poskytovatelů služeb s vysokou mírou důvěry a otevřenosti. Akreditovaní poskytovatelé služeb jsou proto povinni dodržovat etické standardy, zejména následující pravidla:

- nezneužít profesního vztahu s klientem a vyvarovat se střetu zájmů,
- zachovat důvěrnost informací,
- nebýt statutárním orgánem žadatele o vouchery pro rozvoj podnikání či jeho členem a osobou v pracovním či obdobném poměru ke konečnému žadateli.

### Akreditace

Všichni poskytovatelé služeb prochází transparentním akreditačním procesem a akreditovaným poskytovatelem služeb se zájemce stává na základě jeho absolvování.

#### Kvalifikačními kritérii jsou:

1. Prokazatelná zkušenost v oblasti, kterou chtějí v rámci svých služeb nabízet;
2. Zkušenost s konzultováním v rámci nabízené oblasti služeb alespoň 4 roky.

Na základě doloženého CV a dvou referencí na nabízené služby jsou poskytovatelé služeb akreditováni do databáze akreditovaných poskytovatelů služeb v rámci voucherů pro rozvoj podnikání. Zařazení do databáze akreditovaných poskytovatelů služeb je možná po schválení Radou kraje MSK.



### **Veřejný profil akreditovaného poskytovatele služeb**

Poskyvatelé služeb poskytují Moravskoslezskému inovačnímu centru (MSiC) svůj profil včetně fotografie. MSiC si vyhrazuje právo veřejně používat po úspěšné akreditaci tento profil zejména na webových stránkách [podnikatelskevouchery.cz](http://podnikatelskevouchery.cz), popř. na webových stránkách [www.ms-ic.cz](http://www.ms-ic.cz), <https://www.msk.cz/> a <https://hrajemskrajem.msk.cz/>, a ve svých propagačních materiálech.

### **Hodnocení**

Spolupráce s jednotlivými poskytovateli služeb je pravidelně hodnocena zejména na základě spokojenosti osob, které využily jejich služeb.

### **Zánik akreditace**

Zánik akreditace poskytovatele služeb může nastat:

1. jednostranným ukončením spolupráce ze strany poskytovatele služeb,
2. jednostranným ukončením spolupráce ze strany MSiC:
  - a. v případě, že poskytovatel služeb neplní své povinnosti, především pokud dostává neuspokojivá hodnocení od klientů,
  - b. v případě, že poskytovatel služeb poruší tento kodex,
3. na základě vzájemné dohody.

Mám zájem stát se akreditovaným poskytovatelem služeb v rámci voucherů pro rozvoj podnikání v Moravskoslezském kraji a souhlasím s výše uvedenými pravidly a principy.

V..... dne .....

Jméno a příjmení: .....

Podpis: .....